



988 SUICIDE & CRISIS
LIFELINE

¿Qué es la línea 988?

El 988 es el nuevo número telefónico de tres dígitos, fácil de recordar, para comunicarse con la línea [988 Suicide & Crisis Lifeline](#) (Línea 988 para Situaciones de Crisis y Prevención del Suicidio, anteriormente conocida como National Suicide Prevention Lifeline, línea telefónica nacional de ayuda para la prevención del suicidio). En este servicio, los asesores capacitados para situaciones de crisis están disponibles para brindar apoyo las 24 horas, todos los días y en todo el país, a cualquier persona que esté atravesando una crisis de salud mental o de consumo de sustancias, o cualquier dificultad emocional.

La línea 988 Suicide & Crisis Lifeline, gestionada por Vibrant Emotional Health y la Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA, Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias), funciona en todo Estados Unidos desde el 16 de julio de 2022.

TRES FORMAS DE RECIBIR AYUDA:



Llamar al 988



Mandar un mensaje al 988



Chatear en 988lifeline.org/chat

El número anterior de Lifeline, 800-273-8255 (TALK), seguirá funcionando por tiempo indefinido. Si la situación de crisis en curso implica una amenaza para la vida (como un intento de suicidio en el momento), llame al 911.

Diversos estudios han demostrado que la mayoría de las personas que llaman a la línea **988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE** se sienten significativamente menos deprimidas, menos desbordadas y más esperanzadas, y tienen menos pensamientos suicidas después de hablar con un asesor para situaciones de crisis de Lifeline.

Más del **98 %** de las interacciones en Lifeline se resuelven sin recurrir al 911.

¿Qué debo saber sobre la línea 988?

- Al comunicarse con el 988, la llamada se deriva a un centro local para la atención de casos de crisis de la red de Lifeline según el código de área. Si el centro local no puede atender la llamada, se derivará automáticamente a un centro de apoyo nacional para casos de crisis.
- Los asesores capacitados en el tema le brindarán asistencia para atravesar la crisis y, si corresponde, lo pondrán en contacto con recursos de su comunidad.
- Tanto los veteranos y los militares en servicio como sus familias pueden llamar al 988 y elegir la opción 1. El procedimiento es el mismo que antes para los veteranos, solo que ahora es más sencillo con el número 988, que es más corto.
- Cuando contacte al 988, el asesor para situaciones de crisis de Lifeline que lo atienda conocerá su número de teléfono si llama o envía un mensaje de texto, o su dirección IP si utiliza el chat. Aparte de eso, no sabrá quién es usted ni dónde se encuentra. No es necesario que brinde ningún dato personal para recibir ayuda de la línea 988 Suicide & Crisis Lifeline.
- En este momento, las funciones de texto y chat solo están disponibles en inglés. El servicio de atención telefónica está disponible en inglés y español, con servicios de traducción disponibles en otros 250 idiomas.
- La idea a largo plazo de la línea 988 es ampliar el acceso a servicios integrales de atención en situaciones de crisis y ofrecerles a las personas alguien con quien hablar, alguien que acuda a ellas y algún lugar al que ir, en caso de que sea necesario.
- Así como la infraestructura del 911 se fue desarrollando a lo largo de muchos años, la posibilidad de que el 988 disponga, a corto plazo, de equipos móviles para atender crisis de salud mental dependerá de la infraestructura actual para la atención de situaciones de crisis de cada comunidad.
- La creación de la línea 988 fue un primer paso importante. Aunque todavía queda mucho trabajo por hacer, el 988 ya está ampliando el acceso a los servicios. En agosto de 2022, la Suicide & Crisis Lifeline registró un aumento del 45 % en la cantidad total de llamadas, mensajes de texto y chats en comparación con agosto de 2021.

¿Cuáles son las diferencias entre el 988 y el 911?

- La línea 988 se creó para mejorar el acceso a los servicios para situaciones de crisis, con el fin de que respondiera específicamente a las crecientes necesidades de nuestro país relacionadas con el suicidio y las urgencias de salud mental.
- El 988 facilita el acceso a Lifeline —una red de más de 200 centros locales, independientes y financiados con fondos estatales para la atención de situaciones de crisis— y a otros recursos relacionados para ayudar a las personas con dificultades emocionales. Este objetivo es distinto de los fines de seguridad pública de la línea 911, que se centra en el envío de servicios médicos de urgencia, bomberos y policía, según sea necesario.

	911	988
 Red nacional para derivar llamadas	☒ No , las llamadas al 911 solo se dirigen al único punto de respuesta de seguridad pública de una zona determinada. No existe una red de apoyo ni otro punto de derivación que garantice la respuesta a las llamadas.	☒ Sí , las llamadas al 988 se derivan, mediante un administrador central, a un centro regional para la atención de casos de crisis. Si es necesario, se derivan también a una red nacional de apoyo para garantizar una respuesta rápida.
Asistencia mediante mensajes de texto	☒ No hay una red nacional de apoyo.	☒ Sí.
Asistencia por chat	☒ No.	☒ Sí.
Centros de atención telefónica con profesionales capacitados	☒ Sí.	☒ Sí.
Apoyo y contención emocional por teléfono, mensajes de texto o chat	☒ Sí , con el operador hasta que llegue el personal de Emergency Medical Services (EMS, Servicio Médico de Emergencias).	☒ Sí, el contacto es la intervención.
Derivación a recursos comunitarios	☒ Sí.	☒ Sí.
Posibilidad de enviar personal móvil de respuesta a emergencias	☒ Sí.	☒ Solo en algunos lugares.
Posibilidad de brindar atención de emergencia	☒ Sí , durante la atención del operador y el transporte de los servicios de emergencia.	☒ Solo en algunos lugares.
Posibilidad de conectar al tratamiento en curso	☒ No.	☒ Sí , mediante la derivación a proveedores locales para el tratamiento, aunque la disponibilidad del sistema local puede ser limitada.
Financiación mediante cargos en las facturas telefónicas	☒ Sí , con cargos bien definidos.	☒ No , aún no se ha definido bien.

Referencias

- Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). (s.f.). 988 Suicide & Crisis Lifeline. <https://www.samhsa.gov/sites/default/files/988-factsheet.pdf>.
- Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). (2 de septiembre de 2022). 988 Frequently Asked Questions. <https://www.samhsa.gov/find-help/988/faqs#about-988>.
- The National Council for Mental Wellbeing. (13 de julio de 2022). 988 Implementation and Future Priorities. <https://www.thenationalcouncil.org/resources/988-implementation-and-future-priorities>.